

QM-Bewertungsprotokoll für das Jahr: 2006

1. Finanzlage

Der VR gibt die Richtlinien bekannt, überprüft und setzt das Budget und Investitionen in Kraft.

Debitoren- und Kreditorenbestand werden monatlich überprüft.

Mahnungen werden in 2-wöchigem Rhythmus erstellt.

Deckungsbeiträge der verschiedenen Sparten werden überprüft und evtl. angepasst.

Umsatzzahlen werden monatlich mit Vorjahr verglichen.

2. Kundenanalyse

Werbeträger-Überprüfung mit Art+Deco

Inserate für 2007 gestrichen.

Neuer Mailingplan und Kostenzusammenstellung für 2007 erstellt.

Einführung neues Produkt: Xeroflor (Adressenmiete, Neue Verkaufsunterlagen, öga, Internet, Mailing)

Mailing Mulchmatte G7: Total verkauft 2006 = 30'000 m² davon 1200 m² an 6 Neukunden aufgrund Mailingaktion.

Garantie:

2006	47 Baustellen	45'000 m ²	Fr. 26'000.—Selbstkosten
2005	50 Baustellen	34'000 m ²	Fr. 33'000.—Selbstkosten

3. Kaderpersonal

Interne Ziele und Strategie 2011.

Einführung neuer TB gemäss Ablaufprogramm (Kosten: 12'300.--)

4. Produktanalyse

Innovationen: Ideengenerierung, -akzeptierung: Gehölzsaat.

Fotodokumentation

Rollrasenversuche: Bericht vom 11.8.2006

5. Planungssitzung

Vor Saisonbeginn werden sämtliche Mitarbeiter gemäss Saison 2006 informiert.

2mal pro Saison werden sämtliche Mitarbeiter über laufende Projekte, Fehler, neue Produkte, Erfahrungen informiert.

Wöchentlich informieren TB über folgende Themen :

Positive und negative Erlebnisse in vergangene Woche

Erfahrungen

Arbeitsvorrat

Arbeitsplanung

6. Internes Audits

Ein internes Audit wird jährlich durchgeführt.

Vorgehen gemäss Prozessbeschreibung Internes Audit

Nach jedem Audit, Korrekturen, Ergänzungen und Anpassungen vornehmen

7. Personal

Personalbedarf wird anhand dem Budget ermittelt.

Je nach Arbeitsvolumen können wir Personal bei Partner- und Kundenfirmen einmieten.

Persönliches Jahresgespräch mit GF.

8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte

Rollrasen: detailliertere Beschreibungen der Maschinenanwendung und Produktverwendung in Bezug auf Neusaat, Düngen, Abspritzen

9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen

Massnahme 2005 in Bezug auf Benetzen von sehr trockenen Flächen vor der Ansaat haben sich bewährt.