

QM für das Jahr: 2007 (gemäss Bewertungsziele)

1. Finanzlage

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- Budget erreicht

Ertrag wurde um 30% überschritten. Aufwand überschritt sich bloss um 15%

- Cashflow

35% vom Ertrag, d.h. 20% über dem budgetierten Cashflow

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag in % über den ganzen Betrieb entspricht jenem des Vorjahres

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei grösseren Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen.

- Statistischen Zahlen für Kadersitzung

wurden erstellt, an der Sitzung besprochen und mit unserer Tochtergesellschaft verglichen.

2. Kundenanalyse

Garantiefälle: Vergleich mit Vorjahren:

Kosten haben leicht abgenommen. Wetter während dem ganze Jahr war für Ansaat-Arbeiten ideal.

Mailing-Rücklauf: ca. 1% des gesamten Versandes. Total wurden 4 Mailings verschickt. Aussandmenge total 16'600.

Juteaktion: Mehrverkauf 11'000 m²

3. Firmenziele (statt Kaderpersonal)

Prüfen der internen Ziele

Standpunkt Strategie 2011

Neue Ziele Folgejahr

Gemäss Präsentation Kadertagung Jan. 2008

4. Produkte

Neue Produkte: keine

Versuche und Ergebnisse: Xeroflor Erfahrungen

Referenzlisten erstellen/überarbeiten, wurden erledigt und an alle Doku-Besitzer geschickt zusammen mit Preislisten, technischen Blättern und Firmengeschichte.

5. Planungssitzung

Neue Traktandenliste und Beschlussprotokolle

Werden laufend angewendet. Berichte in QM-Ordner

6. Internes Audits

Durchführung gemäss Audit-Ablauf und Berichte

Das letzte interne Audit wurde im April 2007 durchgeführt. Gemäss Plan wird einmal jährlich ein internes Audit durchgeführt. Da das externe jeweils im April-Mai erfolgt, werden wir das nächste interne Audit im Sept-Oktober 2008 durchführen.

7. Personal

Rapportauswertung nach Arbeitssparte mit Vorjahresvergleiche:
Entspricht den Zahlen des Deckungsbetrages

Personalebewertung
Personalgespräche wurden durchgeführt.

8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte

in QM-Ordner vorhanden

9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen

in QM-Ordner vorhanden

St. Ursen, 19.5.2008