

QM für das Jahr: 2008 (gemäss Bewertungsziele)

1. Finanzlage

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- Budget erreicht

Ertrag wurde um 10% überschritten. Aufwand überschritt sich bloss um 3%

- Cashflow

21% vom Ertrag, d.h. 3% über dem budgetierten Cashflow

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag in % über den ganzen Betrieb entspricht jenem des Vorjahres.

Rollrasen ist um 20% besser ausgefallen.

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei grösseren Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen.

- Statistischen Zahlen für Kadersitzung

wurden erstellt, an der Sitzung besprochen und mit unserer Tochtergesellschaft verglichen.

2. Kundenanalyse

Garantiefälle: Vergleich mit Vorjahren:

Kosten haben wiederum 13% abgenommen. Wetter während dem ganze Jahr war für Ansaat-Arbeiten ideal. Die richtige Wahl der Samenmischungen hat zum Erfolg beigetragen.

Mailing-Rücklauf: ca. 1% des gesamten Versandes. Total wurden 4 Mailings verschickt. Aussandmenge total 16'600.

3. Firmenziele

Prüfen der internen Ziele

Standpunkt Strategie 2011

Neue Ziele Folgejahr

Gemäss Präsentation Kadertagung Jan. 2009

4. Produkte

Neue Produkte: keine

Rollrasen: Bestes Ergebnis der letzten 10 Jahre

Durch den Kauf der Firma Saultech SA wurde die gesamte Produktpalette erweitert.

5. Planungssitzung

Anhand der Traktandenliste durchgeführt. Berichte in QM-Ordner

6. Internes Audits

2008 wurde kein internes Audit durchgeführt. Grund: Durch die Uebernahme und Integration der Saultech SA, fehlte uns die Zeit.

Das letzte interne Audit wurde im April 2007 durchgeführt.

7. Personal

Rapportauswertung nach Arbeitssparte mit Vorjahresvergleiche:
Entspricht den Zahlen des Deckungsbetrages

Personalebewertung
Personalgespräche wurden durchgeführt.

8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte

in QM-Ordner vorhanden

9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen

in QM-Ordner vorhanden

St. Ursen, 16.4.2009