

QM für das Jahr: 2009 (gemäss Bewertungsziele)

1. Finanzlage

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- Budget erreicht

Aufwand überschritt sich um 10% überschritten

- Cashflow

22.9% vom Ertrag, d.h. 5.9% über dem budgetierten Cashflow

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag in % über den ganzen Betrieb entspricht jenem des Vorjahres.

Rollrasen ist um 45% besser ausgefallen.

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei grösseren Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen.

- Statistischen Zahlen für Kadersitzung

wurden erstellt, an der Sitzung besprochen und mit unserer Tochtergesellschaft verglichen. Durchschnittspreis der Ansaat sind tiefer als Vorjahr. Preiskampf bei Grossobjekten.

2. Kundenanalyse

Garantiefälle: Vergleich mit Vorjahren:

Kosten sind 40% höher als Vorjahr. Wetter während dem ganze Jahr war für Ansaat-Arbeiten ungeeignet. (Sehr wenig Niederschlag über das ganze Jahr)

Mailing-Rücklauf: ca. 1% des gesamten Versandes. Total wurden 4 Mailings verschickt. Aussandmenge total 16'600.

3. Firmenziele

Prüfen der internen Ziele

Standpunkt Strategie 2011

Neue Ziele Folgejahr

Gemäss Präsentation Kadertagung Jan. 2010

4. Produkte

Neue Produkte: Enregis Retention- und Infiltrationssystem

Rollrasen: Beste Rendite der letzten 10 Jahre

5. Planungssitzung

Anhand der Traktandenliste durchgeführt. Berichte in QM-Ordner

6. Internes Audits

Das letzte interne Audit wurde am 6.5.2009 durchgeführt. Auditbericht vorhanden. Empfehlungen wurden berücksichtigt.

7. Personal

Rapportauswertung nach Arbeitssparte mit Vorjahresvergleiche:
Entspricht den Zahlen des Deckungsbetrages

Personalebewertung
Personalgespräche wurden durchgeführt.

8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte

keine

9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen

keine

St. Ursen, 15.3.2010