

QM für das Jahr: 2010 (gemäss Bewertungsziele)

1. Finanzlage

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- Budget um 35% übertroffen

- Cashflow

20% vom Ertrag, d.h. 20% über dem budgetierten Cashflow

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag um 5 % unter jenem des Vorjahres.

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen.

- Statistischen Zahlen für Kadersitzung

wurden erstellt, an der Sitzung besprochen und mit unserer Tochtergesellschaft verglichen.

2. Kundenanalyse

Garantiefälle: Vergleich mit Vorjahren:

Kosten sind gleich wie Vorjahr und entsprechen 1,5% des Jahresumsatzes

Mailing-Rücklauf: ca. 1% des gesamten Versandes. Total wurden 4 Mailings verschickt. Aussandmenge total 16'600.

3. Firmenziele

Prüfen der internen Ziele

Standpunkt Strategie 2011

Neue Ziele Folgejahr

Gemäss Präsentation Kadertagung Jan. 2011

4. Produkte

1. Lieferungen: Enregis Retention- und Infiltrationssystem

5. Planungssitzung

Anhand der Traktandenliste durchgeführt. Berichte in QM-Ordner

6. Internes Audits

Das letzte interne Audit wurde am 23.4.2010 durchgeführt. Auditbericht vorhanden. Empfehlungen wurden geprüft, Vermerk wegen Arbeitsrapport ist nicht relevant, EC prüft Tagesrapporte mit Wochen-Arbeitsrapport.

6.1. Externes Audit

Prüfung der Hinweise von Hr. Hatlanek.

Zu Punkt 8.2. Es werden keine zusätzlichen statistische Zahlen erarbeitet. Mit dem VR wurden strategische Ziele 2011 – 2016 ausgearbeitet.

Zu Punkt 8.5. Formular Fehler/Korrekturmassnahmen ist vorhanden und wird verwendet.

7. Personal

Rapportauswertung nach Arbeitssparte mit Vorjahresvergleiche:
Entspricht den Zahlen des Deckungsbetrages

Personalbewertung

Personalgespräche wurden durchgeführt.

8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte

einige Kundenreklamationen die keine speziellen Massnahmen benötigen

9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen

begrünte Mauer mit Xeroflor

St. Ursen, 15.3.2011