

## **QM für das Jahr: 2010 (gemäss Bewertungsziele)**

### **1. Finanzlage**

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- Budget um 35% übertroffen

- Cashflow

20% vom Ertrag, d.h. 20% über dem budgetierten Cashflow

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag um 5 % unter jenem des Vorjahres.

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen.

- Statistischen Zahlen für Kadersitzung

wurden erstellt, an der Sitzung besprochen und mit unserer Tochtergesellschaft verglichen.

### **2. Kundenanalyse**

Garantiefälle: Vergleich mit Vorjahren:

Kosten sind gleich wie Vorjahr und entsprechen 1,5% des Jahresumsatzes

Mailing-Rücklauf: ca. 1% des gesamten Versandes. Total wurden 4 Mailings verschickt. Aussandmenge total 16'600.

### **3. Firmenziele**

Prüfen der internen Ziele

Standpunkt Strategie 2011

Neue Ziele Folgejahr

Gemäss Präsentation Kadertagung Jan. 2011

### **4. Produkte**

1. Lieferungen: Enregis Retention- und Infiltrationssystem

### **5. Planungssitzung**

Anhand der Traktandenliste durchgeführt. Berichte in QM-Ordner

### **6. Internes Audits**

Das letzte interne Audit wurde am 23.4.2010 durchgeführt. Auditbericht vorhanden. Empfehlungen wurden geprüft, Vermerk wegen Arbeitsrapport ist nicht relevant, EC prüft Tagesrapporte mit Wochen-Arbeitsrapport.

#### **6.1. Externes Audit**

Prüfung der Hinweise von Hr. Hatlanek.

Zu Punkt 8.2. Es werden keine zusätzlichen statistische Zahlen erarbeitet. Mit dem VR wurden strategische Ziele 2011 – 2016 ausgearbeitet.

Zu Punkt 8.5. Formular Fehler/Korrekturmassnahmen ist vorhanden und wird verwendet.

## **7. Personal**

Rapportauswertung nach Arbeitssparte mit Vorjahresvergleiche:  
Entspricht den Zahlen des Deckungsbetrages

Personalbewertung

Personalgespräche wurden durchgeführt.

## **8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte**

einige Kundenreklamationen die keine speziellen Massnahmen benötigen

## **9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen**

begrünte Mauer mit Xeroflor

St. Ursen, 15.3.2011