

## **QM für das Jahr: 2011 (gemäss Bewertungsziele)**

### **1. Finanzlage**

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- Budget um 15% übertroffen

- Cashflow

37% vom Ertrag, d.h. 20% über dem budgetierten Cashflow

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag gleich wie Vorjahr.

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen.

- Statistischen Zahlen für Kadersitzung

wurden erstellt, an der Sitzung besprochen und mit unserer Tochtergesellschaft verglichen.

### **2. Kundenanalyse**

Garantiefälle: Vergleich mit Vorjahren:

Kosten sind 20% höher als im Vorjahr und entsprechen 1,5% des Jahresumsatzes

Mailing-Rücklauf: ca. 1% des gesamten Versandes. Total wurden 5 Mailings verschickt. Aussandmenge total 20'000.

### **3. Firmenziele**

Prüfen der internen Ziele

Bilanz Strategie 2011

Neue Strategie 2016

Neue Ziele Folgejahr

Gemäss Präsentation Kadertagung Jan. 2012

### **4. Produkte**

Positive Ergebnisse: Ansaat, Unterhalt, Xeroflor, Enregis, Rollrasen, Handelswaren

Negative Ergebnisse: EcoSeed, Protect, Nachsaat-Nachdüngung

### **5. Planungssitzung**

Anhand der Traktandenliste durchgeführt. Berichte in QM-Ordner

### **6. Internes Audits**

Das letzte interne Audit wurde am 14.9.2011 durchgeführt. Auditbericht vorhanden.

Empfehlungen wurden geprüft. Keine Beanstandungen

#### **6.1. Externes Audit**

Prüfung der Hinweise von Hr. Hatlanek.

Empfehlung: Prozessbeschreibung Fehler-Korrekturmassnahmen einhalten und dokumentieren

## **7. Personal**

Rapportauswertung nach Arbeitssparte mit Vorjahresvergleiche:  
Entspricht den Zahlen des Deckungsbetrages

Personalbewertung

Personalgespräche wurden durchgeführt.

## **8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte**

keine Kundenreklamationen die notwendige Massnahmen benötigen

## **9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen**

St. Ursen, 2.2.2012