

QM für das Jahr: 2011 (gemäß Bewertungsziele)

1. Finanzlage

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- Budget um 15% übertragen

- Cashflow

37% vom Ertrag, d.h. 20% über dem budgetierten Cashflow

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag gleich wie Vorjahr.

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen.

- Statistischen Zahlen für Kadersitzung

wurden erstellt, an der Sitzung besprochen und mit unserer Tochtergesellschaft verglichen.

2. Kundenanalyse

Garantiefälle: Vergleich mit Vorjahren:

Kosten sind 20% höher als im Vorjahr und entsprechen 1,5% des Jahresumsatzes

Mailing-Rücklauf: ca. 1% des gesamten Versandes. Total wurden 5 Mailings verschickt.
Aussandmenge total 20'000.

3. Firmenziele

Prüfen der internen Ziele

Bilanz Strategie 2011

Neue Strategie 2016

Neue Ziele Folgejahr

Gemäss Präsentation Kadertagung Jan. 2012

4. Produkte

Positive Ergebnisse: Ansaat, Unterhalt, Xeroflor, Enregis, Rollrasen, Handelswaren

Negative Ergebnisse: EcoSeed, Protect, Nachsaat-Nachdüngung

5. Planungssitzung

Anhand der Traktandenliste durchgeführt. Berichte in QM-Ordner

6. Internes Audits

Das letzte interne Audit wurde am 14.9.2011 durchgeführt. Auditbericht vorhanden.

Empfehlungen wurden geprüft. Keine Beanstandungen

6.1. Externes Audit

Prüfung der Hinweise von Hr. Hatlanek.

Empfehlung: Prozessbeschreibung Fehler-Korrekturmassnahmen einhalten und dokumentieren

7. Personal

Rapportauswertung nach Arbeitssparte mit Vorjahresvergleiche:
Entspricht den Zahlen des Deckungsbetrages

Personalbewertung

Personalgespräche wurden durchgeführt.

8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte

keine Kundenreklamationen die notwendige Massnahmen benötigen

9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen

St. Ursen, 2.2.2012