

## **QM für das Jahr: 2013 (gemäss Bewertungsziele)**

Teilnehmer: Charles Andrey

Manuela Baechler Thalmann

### **1. Finanzlage**

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- Budget um 17% übertroffen

- Cashflow

18% vom Ertrag

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag wurden neu berechnet, nicht vergleichbar mit Vorjahren, da neue Sparten. Hauptbereich Ansaat ist identisch mit Vorjahr.

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen.

- Statistischen Zahlen für Kadersitzung

wurden erstellt, an der Sitzung besprochen und mit BEHAG verglichen.

### **2. Kundenanalyse**

Garantiefälle: mehr als 50% weniger als Vorjahr. Kosten gleich 0.4% des Jahresumsatzes

Mailing-Rücklauf: knapp 1% des gesamten Versandes. Total wurden 5 Mailings verschickt. Aussandmenge total 30'000.

### **3. Firmenziele**

Prüfen der internen Ziele

Strategie 2016 überarbeitet und angepasst.

Neue Ziele Folgejahr

Gemäss Präsentation Kadertagung Jan. 2014

### **4. Produkte**

Positive Ergebnisse: Ansaat, Unterhalt, Xeroflor, Enregis, Handelswaren

Negative Ergebnisse: Ingenieurbiologie, EcoSeed, Protect, Rollrasen, Nachsaat-Nachdüngung

### **5. Planungssitzung**

Anhand der Traktandenliste durchgeführt. Berichte in QM-Ordner

### **6. Internes Audits**

Keine Audits durch O. Gut ausgeführt. Intern überprüfen und überarbeiten wir das gesamte Handbuch. Neues Intranet in Zusammenhang mit Internetseite wird eingeführt.

## **7. Personal**

Rapportauswertung nach Arbeitssparte mit Vorjahresvergleiche:  
Entspricht den Zahlen des Deckungsbetrages

Personalbewertung  
Personalgespräche wurden durchgeführt.

## **8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte**

keine Kundenreklamationen die notwendige Massnahmen benötigen

## **9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen**

Xeroflor – Flachdach in La Tour-de-Peilz

## **10. Empfehlungen und Hinweise aus Audit SwisTS 2013**

Prüfung der Hinweise von Hr. Hatlanek.  
Empfehlung: Arbeitssicherheit in Managementreview ergänzen.  
Neue Revision der ISO-Norm 9001:2008 (Risikobeherrschung) berücksichtigen.

## **11. Arbeitssicherheit**

2013 hat sich ein Betriebsunfall mit Verletzung ereignet. Schnittverletzung mit 3 wöchigem Arbeitsausfall.

St. Ursen, 26.2.2014