

QM für das Jahr: 2014 (gemäss Bewertungsziele)

Teilnehmer: Charles Andrey

Manuela Baechler Thalmann

1. Finanzlage

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- Budget um 13% übertroffen

- Cashflow

15% vom Ertrag

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag wurden neue berechnet, sind vergleichbar mit Vorjahren. Über alle Sparten höherer Deckungsbeitrag.

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen.

- Statistischen Zahlen für Kadersitzung

wurden erstellt, an der Sitzung besprochen und mit BEHAG verglichen.

2. Kundenanalyse

Garantiefälle: mehr als 20% mehr als Vorjahr. Kosten gleich 0.5% des Jahresumsatzes

Mailing: Klick 8'000 / Infokarte 8'000 / Broschüre 8'000

Aussandmenge total 24'000.

Presstexte in Bezug auf Jubiläum 4 publiziert

3. Firmenziele

Prüfen der internen Ziele

Strategie 2016 überarbeitet und angepasst.

Neue Ziele Folgejahr

Gemäss Präsentation Kadertagung Jan. 2015

4. Produkte

Positive Ergebnisse: Ansaat, Unterhalt, Handelswaren, Rollrasen

Negative Ergebnisse: Ingenieurbiologie, Nachsaat-Nachdüngung, Xeroflor

5. Planungssitzung

Anhand der Traktandenliste durchgeführt. Berichte in QM-Ordner

6. Internes Audits

Checkliste erarbeitet. Neues Intranet in Zusammenhang mit Internetseite wird eingeführt.

7. Personal

Rapportauswertung nach Arbeitssparte mit Vorjahresvergleiche:
Entspricht den Zahlen des Deckungsbetrages

Personalbewertung
Personalgespräche wurden durchgeführt.

8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte

keine Kundenreklamationen die notwendige Massnahmen benötigen

9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen

Xeroflor – Windeinwirkung nicht berücksichtigt.
Maschinen und Schläuche durchspülen bevor Spezial- oder Blumenmischung verwendet wird.

10. Empfehlungen und Hinweise aus Audit SwisTS 2014

Prüfung der Hinweise von Hr. Rosetti.
Empfehlung: Zum Teil berücksichtigt und angewendet. Infolge Personalmangel/Wechsel keine Zeit für die Aktualisierung des QMHB.

11. Arbeitssicherheit

kein Betriebsunfall

St. Ursen, 22.4.2015