

QM für das Jahr: 2015 (gemäss Bewertungsziele)

Teilnehmer: Charles Andrey Manuela Baechler Thalmann

1. Finanzlage

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- Budget um 16% übertroffen

- Cashflow

17% vom Ertrag

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag wurden neue berechnet, sind vergleichbar mit Vorjahren. Ingenieurbiologie und Saultech fielen schlechter aus, über alle Sparten jedoch höherer Deckungsbeitrag.

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen. Gegenüber Vorjahr, haben die Baustellen besser abgeschlossen.

- Statistischen Zahlen für Kadersitzung

wurden erstellt, an der Sitzung besprochen und mit BEHAG verglichen.

2. Kundenanalyse

Garantiefälle: Betragsmässig = 12% weniger Kosten als Vorjahr.

mehr als 20% mehr als Vorjahr. Kosten gleich 0.9% des Jahresumsatzes Ansaat

Mailing: Klick 8'000 / Brief David 2'500 / Newsletter 2x5000

3. Firmenziele

Prüfen der internen Ziele bei Kadertagung

Strategie 2016 überarbeitet und für 2020 neu definiert.

Präsentation Kadertagung Jan. 2016

4. Produkte

Positive Ergebnisse: Ansaat, Unterhalt, Nachsaat-Nachdüngung, Handelswaren, Xeroflor

Negative Ergebnisse: Ingenieurbiologie, Rollrasen, Saultech

5. Planungssitzung

Anhand der Traktandenliste durchgeführt. Berichte in QM-Ordner

6. Internes Audits

3 neue Checklisten erarbeitet. Neues Intranet in Zusammenhang mit Internetseite wird eingeführt. 2 Interne Audits im 2015 erstellt.

7. Personal

Rapportauswertung nach Arbeitssparte mit Vorjahresvergleiche:
Entspricht den Zahlen des Deckungsbetrages

Personalbewertung

Personalgespräche wurden durchgeführt.

8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte

keine Kundenreklamationen die notwendige Massnahmen benötigen

9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen

Die angepassten Massnahmen aus dem 2014 wurden geprüft, angewendet und haben sich als erfolgreich bestätigt.

10. Empfehlungen und Hinweise aus Audit SwissTS 2015

Prüfung der Hinweise von Hr. Rossetti.

Empfehlung: Zum Teil berücksichtigt und angewendet. Infolge Personalmangel/Wechsel keine Zeit für die Aktualisierung des QMHB.

11. Arbeitssicherheit

Als Verantwortlicher der Arbeitssicherheit wurde neu David Maly beauftragt. Er hat Kurse von Jardin Suisse besucht.

Berufsunfälle: Böschungen hinuntergerutscht. Schlüsselbeinbruch D. Maly / Meniskus-Riss S. Corti

St. Ursen, 14.3.2016