

## QM für das Jahr: 2016 (gemäss Bewertungsziele)

Teilnehmer: Gilles Perroulaz Manuela Baechler Thalmann

### 1. Finanzlage

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- 9% unter dem Budget

- Cashflow

15% vom Ertrag

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag wurde neu berechnet und ist vergleichbar mit Vorjahren. Ingenieurbiologie war leicht besser als im Vorjahr, Saultech fiel schlechter aus.

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen. Gegenüber Vorjahr, haben die Baustellen besser abgeschlossen.

- Statistischen Zahlen für Kadersitzung

werden zurzeit nicht mehr kommuniziert, Kadersitzung 2017 wurde wegen Umstrukturierung abgesagt.

### 2. Kundenanalyse

Garatiefälle: vergleichbar mit Vorjahr – 25 Fälle verursachten Kosten von 16'000.- dies entspricht ca 0.9% des Jahresumsatzes Ansaat

Mailing: Klick 8'000 / Brief Tim 2'500 / Brief Gilles 8'000 / Newsletter 2x5000

### 3. Firmenziele

Da keine Kadertagung erfolgte, wurden die internen Ziele nicht geprüft.

Strategie 2016 und 2020 wurde bearbeitet und entsprechend den Kadermitgliedern kommuniziert.

### 4. Produkte

Positive Ergebnisse: Ansaat, Unterhalt, Ingenieurbiologie, Nachsaat-Nachdüngung, Rollrasen Xeroflor

Negative Ergebnisse: Handelswaren (weniger Umsatz) und Saultech

### 5. Planungssitzung

Anhand der Traktandenliste durchgeführt. Berichte in QM-Ordner

### 6. Internes Audits

Da Prozesse im 2016 angepasst wurden, werden sie erst im 2017 geprüft

## 7. Personal

Rapportauswertung nach Arbeitssparte mit Vorjahresvergleiche:  
Entspricht den Zahlen des Deckungsbetrages

### Personalebewertung

Personalgespräche wurden durchgeführt.

## 8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte

keine Kundenreklamationen die notwendige Massnahmen benötigen

## 9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen

Wo nötig werden die Prozesse vereinfacht bzw. angepasst.

## 10. Empfehlungen und Hinweise aus Audit SwissTS 2015

Prüfung der Hinweise von Hr. Rossetti.

Empfehlung: berücksichtigt und angewendet. Sicherheitsmesser wurden verteilt.

## 11. Arbeitssicherheit

Als Verantwortlicher der Arbeitssicherheit wurde neu David Maly beauftragt. Er hat Kurse von Jardin Suisse besucht.

Kurs Arbeiten am Seil in steilen Böschungen wurde mit allen Technikern sowie Mitarbeitern durchgeführt. Ebenfalls erfolgte wo nötig der Staplerkurs.

Der Sicherheitsbeauftragte bestand erfolgreich einem Phytosanitär-Kurs.

St. Ursen, 3.3.2017/GP/mb