

QM-Bewertung für das Jahr: 2020 (gemäss Bewertungsziele)

Teilnehmer: Gilles Perroulaz

Manuela Baechler Thalmann

1. Finanzlage

Zahlenvergleiche mit Vorjahren:

- Umsatz: 14 % unter dem Budget und 1 % unter Vorjahr

- Cashflow: 2 % vom Ertrag

- Deckungsbeitragsrechnung

Deckungsbeitrag wird alle 2 Jahre geprüft und bei Bedarf bzw. grösseren Abweichungen angepasst.

- Nachkalkulationsliste der Baustellen

Für alle Baustellen werden nach Erfassung aller Daten die Nachkalkulation erstellt und bei Abweichungen mit dem zuständigen TB besprochen.

2. Kundenanalyse

Garantiefälle: vergleichbar mit Vorjahr – 6 Fälle verursachten Kosten von 5'620.- dies entspricht ca 0.3% des Jahresumsatzes Ansaat

Marketing: gemäss Marketingplan 2020

3. Firmenziele

Ziel war es, das Budget zu erreichen. Zielerreichung sowie Ziele 2021 gemäss interner Präsentation.

4. Produkte

Gemäss Präsentation Ziele 2021

Positive Ergebnisse: Handel (Enregis + XF) / Dachbegrünung / Saultech

Negative Ergebnisse: Handel EcoTex / Rollrasen / Arbeitsausführung Ansaat / Unterhalt / Ingenieur-Biologie

5. Planungssitzung

Anhand der Traktandenliste durchgeführt. Protokolle im Ordner. Die Sitzungen wurden zu grossem Teil wegen der Covid19-Situation abgesagt.

6. Interne Audits

Wurden erstellt und ergaben gute Ergebnisse. Die neuen Mitarbeiter müssen noch ausgebildet werden (Mängel bei Businet – Prozesseinhaltung)

7. Personal

Schwieriges Jahr, Einarbeitung neuer TB / Saisonmitarbeiter weitervermietet, da Auslastung zu gering.

Personalbewertung: Personalgespräche wurden durchgeführt. (MB noch pendent)

8. Festgestellte Fehler/Schwachpunkte

Keine Kundenreklamationen die notwendige Massnahmen benötigen
Weiterbildung / Wiederholung Business und Prozesse.

9. Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen

Wo nötig werden die Prozesse vereinfacht bzw. angepasst. z.B. Prozess Ausmass / Reko / Dispo / Kontrolle

10. Empfehlungen und Hinweise aus Audit SwissTS 2015

Prüfung der Hinweise von Hr. Rossetti.

Hinweise und Empfehlungen möchten wir am nächsten Überwachungsaudit nochmals besprechen.
Auditplan 2020 wurde erstellt, 4 Audits wurden durchgeführt.

11. Arbeitssicherheit

Sicherheitsbeauftragter: SIBE wurde definiert. Frau Rita Bächler (neue SIBE) hat sich für eine Ausbildung zur Sicherheitsbeauftragten erfolgreich abgeschlossen.

SUVA-Checklisten werden regelmässig geprüft und nachgeführt.

12. Risikomanagement

Anhand der neuen Checkliste Risikomanagement wurden einige Anpassungsmassnahmen vorgesehen (Pendenzenliste wird geführt)

13. Analyse der interessierten Parteien

Wir engagieren uns, die gültigen Gesetze, Normen + Reglemente aller interessierter Parteien zu respektieren. Die Risikoanalyse wurde angepasst (Thema Covid z.B.)

14. Modification des enjeux externes et internes pertinents pour le système de management de qualité

Environnement interne:

Engagement de 2 nouveau collaborateurs

Environnement externe:

Exigences de la clientèle (Documents techniques, fiches techniques, plans à fournir

Paysans qui proposent du semis hydraulique à bas prix

Exigences et norme

Demandes de plus en plus fréquentes de bons de commande des semences.

SUVA concernant la sécurité

Risques: érosion de la marge, travail supplémentaire administratif, investissement nécessaire dans le domaine de la sécurité + Covid

SWOT du 21.04.2021 (annexe)

15. Opportunités environnementales

Les exigences des bureaux d'études en environnements sont toujours plus pointues.

- Opportunité pour les spécialistes de la branche
- Possibilité d'offrir des semences autochtones
- Possibilité de récolter des semences autochtones avec un partenaire.

St. Ursen, 21.04.2021/GP/mb